

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GLS CREATIONS BVBA (Publicatie 01/01/2016)**

1. Deze versie van de Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op 01/01/2016, vervangt alle voorgaande versies.
2. Alle commerciële transacties tussen de GLS CREATIONS BVBA (hierna "GLS CREATIONS") en de klant, worden beheerst door deze algemene voorwaarden. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden door het enkel feit van het plaatsen van een bestelling en/of ontvangst van de factuur, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de klant, zelfs indien zij bepalen dat zij als enige gelden. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Offerte: een offerte bestaat slechts indien zij schriftelijk werd gecommuniceerd aan de klant. Iedere offerte uitgaande van GLS CREATIONS is louter indicatief en geldt slechts voor een uitvoering, levering, facturatie zoals beschreven in de offerte en voor de termijn bepaald in de offerte. Elke wijziging ten opzichte van deze beschrijving geeft aanleiding tot herberekening van de prijzen en tot een nieuwe offerte. De prijzen vermeld op een offerte zijn, behoudens expliciet anders vermeld op de offerte, altijd exclusief btw, affichagetaksen, recupel en andere van toepassing zijnde taken en eveneens exclusief leverings-, transport-, verzekerings- en administratiekosten.
4. Orderbevestiging: elk order wordt door GLS CREATIONS schriftelijk bevestigd. De orderbevestiging omschrijft zo nauwkeurig mogelijk het model en concept, de uitvoering, de versies, de kleuren, de leverings- en facturatie-adressen en -voorwaarden, de aanleveringstermijn voor drukdocumenten en de te verwachten leveringsdatum.
5. Een order is pas definitief voor GLS CREATIONS wanneer de klant de orderbevestiging schriftelijk heeft goedgekeurd. Door de goedkeuring van de orderbevestiging bevestigt de klant uitdrukkelijk zijn akkoord om de uitvoering van het order zoals beschreven op te starten. Deze goedkeuring is definitief en bindend. Indien na goedkeuring van de orderbevestiging de klant zijn order toch nog wenst te wijzigen, zal het lopende order onmiddellijk en volledig worden stopgezet en in zijn geheel worden herzien.
6. Bij laattijdig aanleveren en/of laattijdig goedkeuren door de klant (of zijn aangestelde) van de definitieve grafische opmaakdocumenten, zelfs als deze vertraging niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de klant, zal de productie opnieuw worden gepland en wordt de leveringsdatum herzien. Bij een laattijdigheid van 2 weken of méér na de datum vermeld op de orderbevestiging, behoudt GLS CREATIONS zich het recht voor om reeds 50% van het totale orderbedrag te factureren.
7. Bij wijziging van het order ná de goedkeuring wordt het lopende order onmiddellijk stopgezet, volledig herzien en opnieuw gepland en de leveringsdatum wordt aangepast; hiervoor wordt apart en bijkomend een forfaitaire administratieve kost van 500 EUR gefactureerd. Indien de wijziging een aanpassing van het model of het concept beoogt zullen de ontwerpkosten hiervoor apart en bijkomend worden gefactureerd. De kosten van de reeds geproduceerde delen van het order die door de wijziging niet meer bruikbaar zouden zijn en de kosten voor het eventueel bijproduceren van onderdelen van het order waarvan de productie al werd afgerond, worden apart en bijkomend gefactureerd met een minimum van 1.500 EUR
8. Bij verbreking, opzegging of ontbinding van een bestelling of van een contract worden alle reeds geleverde prestaties gefactureerd aan de overeengekomen prijzen en tarieven, vermeerderd met een forfaitaire compensatie gelijk aan 50% van het orderbedrag, met een minimum te factureren bedrag van 1.500 EUR
9. Levering: behoudens anders overeengekomen, zijn de door GLS CREATIONS verkochte goederen af te halen in de magazijnen van GLS CREATIONS. Alle kosten van inontvangstname van de goederen zijn ten laste van de klant. Ingeval van levering bij de klant reizen de goederen steeds op risico van de klant, zelfs indien zij franco worden geleverd.
10. De opgegeven leveringsdatums zijn slechts indicatief en derhalve niet bindend. Vertraging van de levering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van GLS CREATIONS. GLS CREATIONS is gerechtigd supplementaire kosten aan te rekenen aan de klant voor de uitvoering van het werk in een termijn korter dan normaal of afgesproken. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten, zonder dat dit als een contractuele wanprestatie kan worden aanzien.
11. Eigendomsvoorbehoud en risico's: Alle verkochte goederen blijven eigendom van GLS CREATIONS tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. Tot zolang mag de klant de verkochte goederen niet verkopen, of verpanden aan een derde of erover op enige wijze beschikken, of ze op enige wijze onherkenbaar te maken.
12. In geval van schending van het eigendomsvoorbehoud en vervoeremidsverbod, bekomt GLS CREATIONS automatisch een voorrecht op de gerealiseerde verkoopprijs van de materialen en is de klant aan GLS CREATIONS een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs verschuldigd.
13. De risico's van de verkochte goederen zijn evenwel ten laste van de klant vanaf de vooropgestelde dag van beschikbaarheid. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem aanvaard is alvorens levering van de verkochte goederen.
14. Klachten en aansprakelijkheid: GLS CREATIONS oefent haar activiteit uit overeenkomstig de gangbare voorschriften en gebruiken. De prestaties van GLS CREATIONS vormen een middelenverbintenis. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register kunnen niet worden gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, moeten door de klant worden geaccepteerd. Een levering van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is toegelaten. Deze afwijking kan meer bedragen indien het een kleine oplage of een ingewikkelde afwerking betreft. Afwijkingen in meer worden tegen eenheidsprijs aangerekend.
15. Eventuele zichtbare gebreken alsook niet conformiteit van de levering dienen onmiddellijk bij inontvangstneming door de klant op de leveringsbon te worden vermeld. Klachten wegens verborgen gebreken kunnen slechts geldig geformuleerd worden per aangetekende brief gericht aan GLS CREATIONS binnen de 8 dagen na de ontdekking van het verborgen gebrek met een maximum van zes maanden na datum van levering. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken en voor niet-conformiteit kan weerhouden worden in hoofde van GLS CREATIONS indien voormelde vormvereisten en termijnen niet werden gerespecteerd door de klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bovendien bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden of ingeval van abnormale of buitengewone aanwending, -belasting en/of -slijtage of doorverkoop van de verkochte goederen. Het indienen van een klacht onthefte de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn, waarvan sprake in artikel 1648 BW, 6 maanden belooft vanaf de datum van de levering.
16. De tussenkomst van GLS CREATIONS is steeds beperkt tot de vervanging van de gebrekkige of niet-conforme goederen binnen een normale productietermijn of tot de teruggave van de prijs van de betrokken goederen, en dit naar keuze van GLS CREATIONS, zonder dat GLS CREATIONS tot hogere schadevergoeding kan gehouden zijn.
17. GLS CREATIONS is nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten en is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht.
18. Indien GLS CREATIONS, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk zwaarvalt, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
19. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij GLS CREATIONS of bij een van haar leveranciers.
20. Elke aansprakelijkheid betreffende de normale kwaliteit van een werk vervalt in hoofde van GLS CREATIONS indien levering dient te geschieden binnen termijn korter dan normaal of afgesproken.
21. GLS CREATIONS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de ongeoorloofde verspreiding van publicitaire creaties, benamingen, teksten, enz... De opdrachtgever draagt de alleenverantwoordelijkheid inzake oneerlijke concurrentie, namaak, enz... GLS CREATIONS veronderstelt dat de klant eigenaar is van of reproductierechten heeft voor de te reproduceren afbeeldingen en teksten. Indien dit niet het geval is brengt de klant GLS CREATIONS hiervan vóór de aanvang van de opdracht schriftelijk op de hoogte
22. Voor prepresswerk is de aansprakelijkheid van GLS CREATIONS, in geval van vergissing, beperkt tot het corrigeren van het drukdocument. Klachten over prepresswerk en fotografisch werk worden binnen de drie dagen aan GLS CREATIONS meegedeeld. In alle gevallen vallen veranderingen aan bestaande en/of correct uitgevoerde drukdocumenten op verzoek van de opdrachtgever onder de alleenverantwoordelijkheid van opdrachtgever en zijn zij als auteurscorrecties supplementair aan te rekenen.
23. Goederen van de klant, of van zijn opdrachtgever, die zich bij GLS CREATIONS of bij eventuele onderaannemers van GLS CREATIONS bevinden, zijn er op risico van de klant.
24. Reproductierechten: Behoudens wettelijke uitzonderingen, mogen de door GLS CREATIONS of haar partners ontworpen plannen, documenten, folders, affiches, concepten, modellen, websites, schetsen, tekeningen, foto's, films, cliché's, stansvormen, etc. niet, geheel of gedeeltelijk, vervoelvoerd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag inhoud ervan, geheel of gedeeltelijk, medegeedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van GLS CREATIONS. Bij niet-naleving van deze verplichting is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 5.000 EUR per inbreuk verschuldigd aan GLS CREATIONS, onverminderd diens recht om een hogere schadevergoeding te vorderen.
25. Ingeval van herdruk, verandering of aanwending voor een ander doel dan overeengekomen, alsook elke namaak zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van GLS CREATIONS, is de klant aan GLS CREATIONS een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van het onderliggende factuurbedrag, onverminderd hogere schadevergoeding bij hogere bewezen schade.
26. GLS CREATIONS is gerechtigd om kosteloos vermelding te maken van haar naam op de artikelen en/of verpakking die door haar geheel of gedeeltelijk werden vervaardigd, alsook om deze artikelen kosteloos aan te wenden in het kader van marketinginitiatieven.
27. Waarborgen: GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de kooprijs en de uitvoering van de overeenkomst van de klant te eisen. De kosten van de vestiging van deze waarborgen zijn ten laste van de klant. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen die definitief verworven blijven ingeval van annulatie van een bestelling of opdracht.
28. Betaling: Alle overeenkomsten worden geacht te zijn afgesloten op onze zetel te Rumbeke. Indien de factuur, op verzoek van de besteller, op naam van een derde wordt uitgeschreven, dan blijft de besteller hoofdelijk en solidair met de derde gehouden tot naleving van alle verbintenissen uit deze overeenkomst.
29. Behoudens anders vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar in euro op de zetel van GLS CREATIONS of op het bankrekeningnummer van GLS Creations, binnen de 30 dagen na factuurdatum.
30. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een intrest opleveren gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met zeventien procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt en met een minimum van 15% per jaar. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag zal het openstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met 15% op elke verschuldigde factuur met een minimum van 1.500 EUR ten titel van conventionele en forfaitaire bepaalde schadeloosstelling, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, dit onverminderd het recht voor GLS CREATIONS op vergoeding van hogere bewezen schade en vergoeding van de gemaakte (gerechtelijke) invorderingskosten.
31. In zoverre de klant in gebreke blijft om een of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van GLS CREATIONS te voldoen, kan GLS CREATIONS alle leveringen van goederen en diensten opschorten of niet-geleverde bestellingen annuleren tot wanneer alle uitstaande rekeningen integraal worden aangezuiverd.
32. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, alsook de eventueel verschuldigde interesten en boetebedingen, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs de niet-ervallen, met zich mee, en vervallen voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag gerechtelijk akkoord, staking van betaling, alsook bij van elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.
33. Bij voortdurend in gebreke blijven van de klant betreffende zijn betalingsverplichtingen, om welke reden ook, behoudt GLS CREATIONS zich het recht voor de overeenkomst kosteloos en na schriftelijke ingebrekestelling te ontbinden via een aangetekende zending gericht aan de klant.
34. De voorbehoudsloze betaling van het geheel of een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de eventuele gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.
35. GLS CREATIONS is gerechtigd om wederzijdse vaststaande en opeisbare schuldvorderingen en schulden tussen haar en de klant te compenseren ten belope van het kleinste bedrag. Deze bepaling is tegenstelbaar aan de curator na faillissement van de klant.
36. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief en binnen de acht dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.
37. Nietigheid - De nietigheid van één der bepalingen van de Overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbaar karakter van de andere bepalingen aantasten. De partijen komen overeen dat indien, en in de mate dat, er zou worden vastgesteld door een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid dat een bepaling van deze overeenkomst onwettig, nietig of niet uitvoerbaar is, deze bepaling zal vervangen worden door een bepaling die wel wettig, geldig en uitvoerbaar is en de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.
38. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht - Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.
39. Arbitrage - Indien beide partijen het hierover eens, kan het gerezen geschil worden voorgelegd aan de Belgische Arbitrage Instelling (BAI). In voorkomend geval zullen de scheidsrechters bevoegd zijn het geschil definitief te beslechten conform het BAI-werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de Belgische Arbitrage Instelling, Lieven Bauwenstraat 20 te 8200 Brugge (tel. +32 (0)50/32 35 95 en fax +32 (0)50/31 37 34).